

Déclaration d'accessibilité du site Hello-Handicap.fr au Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA)

Handicap.fr s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels le plus accessibles possibles. Nous ne sommes pas soumis à la RGAA mais nous avons choisi de nous y plier pour :

- mesurer les axes d'amélioration du site
- et permettre aux internautes en situation de handicap de pouvoir mieux utiliser ce site.

Nous mettons en œuvre une stratégie d'amélioration continue de l'accessibilité d'Hello-Handicap.

État de conformité

Le site Hello-Handicap est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1, en raison de non-conformités énumérées dans la déclaration d'accessibilité consultable en ligne ci-dessous.

Résultats des tests

Selon la grille d'audit du référentiel RGAA (audit réalisé par nous-même) :

- Page d'accueil : 91%
- Page de recherche des offres : 84%
- Page de recherche des entreprises : 85%
- Page de détail d'une offre : 86%
- Page de présentation d'une entreprise : 82%
- Pages d'inscription : 82%
- Page de connexion : 86%
- Page de liste des partenaires : 91%
- Ensemble des pages d'informations (CGU, plan du site, etc.) : 80%
- Page du formulaire de contact : 87%
- Page de tableau de bord du candidat : 91%
- Page de détail d'une candidature : 82%
- Page de modification du compte du candidat : 75%
- Page de candidatures en attente ou déclinées : 91%
- Page de recommandations : 89%
- Page d'historique et de favoris : 91%
- Page de formulaire et de mots de passe : 85%

Établissement de cette déclaration

Cette déclaration a été établie le 30/11/2022

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de ce site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme en envoyant un message via [notre formulaire de contact](#).

Contenus non accessibles

Non-conformités

Il existe des non-conformités transverses à tout ou partie du site. Ci-dessous sont listées les non-conformités transverses, avant de lister les non-conformités spécifiques par typologie de pages. Les listes ne sont pas exhaustives.

Non-conformités transverses

- Les principales couleurs du site sont paramétrables par nos soins. Il est donc possible que le contraste entre la couleur de texte et la couleur de son arrière-plan et le contraste des couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations ne soient pas suffisant.
- Le code HTML n'est pas entièrement valide selon la grammaire du DOCTYPE.
- Tout le contenu visible porteur d'information n'est pas présent lorsque les feuilles de style sont désactivées.
- Le site ne dispose pas de moteur de recherche globale sur le site.
- Le champ de saisie d'email du candidat n'est pas nommé de la même façon partout.
- Le champ de saisie de type de contrat n'est pas nommé de la même façon partout.

Non-conformités spécifiques sur certaines pages

En plus de ces non-conformités transverses, certaines pages possèdent des non conformités spécifiques.

Page de recherche des offres et page de recherche des entreprises

- La navigation sur le formulaire de recherche contient des « pièges au clavier » (le bouton Rechercher est accessible avant les boutons de filtres)
- Le changement de page dans les résultats de recherche n'est pas indiqué correctement par le titre de la page.

Page de détail d'une offre

- Le contenu textuel de l'offre est saisi par nos clients. Nous ne pouvons garantir que les listes ou les citations sont balisées correctement, ainsi que les abréviations.
- La modale qui permet de postuler contient des « pièges au clavier ».

Page de présentation d'une offre

- Les vidéos sont hébergées par des outils externes. Nous ne pouvons garantir qu'elles soient compatibles avec les technologies d'assistance ou contrôlables par clavier. En outre, elles ne disposent pas de transcription textuelle ou d'audiodescription. La présence de sous-titres (et leur pertinence) dépend de l'entreprise qui a créé ses vidéos.
- Les liens sont ajoutés par les entreprises. Nous ne pouvons garantir leur pertinence et la présence d'un intitulé pertinent.

Formulaire d'inscription (Page 1 / 2 et 3)

- Les zones de regroupement de contenus ne sont pas correctement implémentées.
- Les champs de même nature ne sont pas correctement regroupés.
- Les contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.

Formulaire de connexion

- Le contrôle de la saisie n'est pas utilisé de façon pertinente.

- Les contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.

Ensemble des pages d'informations (CGU, plan du site, etc.)

- Les liens ne sont pas tous explicites.
- Les vidéos ne disposent pas d'une transcription texte ou d'une audiodescription.
- Les vidéos sont hébergées sur un outil externe. Nous ne pouvons garantir que l'outil est compatible avec les technologies d'assistance ou que les vidéos sont contrôlables au clavier.

Formulaire de contact

- La finalité du champ de saisie ne peut être déduite pour faciliter le remplissage des champs avec les données de l'utilisateur.
- Le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction.

Détail d'une candidature

- La structure du document n'est pas parfaitement cohérente notamment en ce qui concerne les titres.
- Comme cet écran affiche le contenu de l'offre et que l'offre est ajoutée par le client, il est possible que des listes ne soient pas bien structurées. Les citations et les abréviations peuvent être également mal balisées.
- Le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente pour le formulaire de prise de rendez-vous.

Mon compte

- Il reste un lien qui n'est pas explicite dans la page.
- Le focus sur l'un des boutons n'est pas clair.
- Le contenu n'est pas complètement lisible en cas de redéfinition des propriétés d'espacement du texte.
- Les labels associés aux champs des formulaires ne sont pas pertinents.
- Les champs obligatoires du formulaire ne sont pas indiqués visuellement.
- La finalité de certains champs de saisie ne peut être déduite.
- Le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la saisie.
- L'accessibilité du fichier PDF du candidat n'est pas garantie (il s'agit de son propre fichier, uploadé par ses soins).

Liste des candidatures en attente et déclinées

- Les titres ne sont pas correctement structurés.

Liste des recommandations

- Une image de décoration n'est pas ignorée.
- Le changement de page dans les résultats de recherche n'est pas indiqué correctement par le titre de la page.

Formulaire autour de la connexion (mot de passe oublié, mail de confirmation non reçu)

- Le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente et il n'y a aucune suggestion pour aider à la saisie.

Tests d'accessibilité

Les tests d'accessibilité à l'aide d'un lecteur d'écran ont été réalisés principalement avec NVDA et en partie avec Voice Over.